

# Philips

# Datenschutzbestimmungen

Wirksamdatum dieser Datenschutzbestimmungen  
1. Mai 2016

## Einführung

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für die persönlichen Daten von Verbrauchern, die von Koninklijke Philips N.V. oder zugehörigen Unternehmen oder Tochtergesellschaften (Philips) erfasst oder verwendet werden. Philips weiß Ihr Interesse an unserem Unternehmen, unseren Produkten und Services zu schätzen, das Sie durch den Besuch unserer Webseiten, [www.philips.com](http://www.philips.com), oder verwandten Kommunikationskanälen begründet haben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsere Webseiten und/oder Kanäle und Blogs in sozialen Medien (zusammen "Philips Webseiten"). Diese Datenschutzbestimmungen gelten für alle persönlichen Daten, die Philips erfasst, wenn Sie mit Philips interagieren, beispielsweise wenn Sie unsere Websites besuchen, wenn Sie die von Philips angebotenen Produkte oder Services verwenden, wenn Sie Philips Produkte oder Services erwerben, wenn Sie Newsletter abonnieren, wenn Sie den Kundendienst kontaktieren und wenn Sie mit Philips als Geschäftskunde, Lieferant oder Geschäftspartner interagieren usw.

Dazu zählen, ohne Einschränkung, sämtliche online und offline erfassten persönlichen Daten jeglicher Art. Allerdings werden auf einigen Philips Webseiten auch Daten mit speziellen Anforderungen erfasst (z. B. medizinische Daten), die eine etwas andere Datenschutzbestimmung erfordern. Wenn dies der Fall ist, weist Philips ausdrücklich darauf hin, dass sich die betreffenden Datenschutzbestimmungen von diesen allgemeinen Philips Datenschutzbestimmungen unterscheiden.

Um einen globalen Datenschutzansatz verfolgen und die interne Datenübertragung zwischen den Philips Unternehmen weltweit gewährleisten zu können, hat Philips verbindliche unternehmensinterne Vorschriften, die Philips Privacy Rules, in Kraft gesetzt. Weitere Informationen zu den Philips Privacy Rules finden Sie auf der Philips Webseite zum Datenschutz ([www.philips.com/privacy](http://www.philips.com/privacy)).

## Warum wir Sie bitten, Ihre persönlichen Daten weiterzugeben

Wir bitten Sie, Ihre persönlichen Daten zu folgenden, jedoch nicht ausschließlichen Zwecken an uns zu übermitteln:

- Online-Erwerb von Philips Produkten und Services
- Aktivierung oder Registrierung bestimmter Produkte und Services oder Verbesserung ihrer Funktionen

- Anforderung von Informationen über Philips Produkte und Services
- Teilnahme an Philips Online-Communitys, einschließlich unserer Kanäle/Seiten und Blogs in sozialen Netzwerken
- Speicherung Ihrer Einstellungen für künftige Interaktionen und Mitteilungen von Philips
- Unterstützung bei der Entwicklung von Produkten und Services sowie Kampagnen, die auf Ihre Interessen zugeschnitten sind, Optimierung des Kundendiensts und kontinuierliche Verbesserung unserer Websites
- Unterstützung bei der Verbesserung von Produkten und Services, Möglichkeit für Philips, Sie über Tests, neue Produkte und Services auf dem neuesten Stand zu halten oder Sie daran zu beteiligen
- Beheben von Kunden- und/oder Produktproblemen
- Empfang von personalisierten Nachrichten, Sonderangeboten und Werbemitteilungen, die zu Ihren persönlichen Interessen passen, basierend auf den von Ihnen an uns übermittelten Informationen und basierend auf den von uns über Cookies und ähnliche Methoden erfassten Informationen in Bezug auf Ihre Verwendung der Websites/Kanäle in sozialen Medien/Blogs von Philips. Wenn Sie weitere Informationen dazu benötigen, wie wir Cookies verwenden, [klicken Sie hier](#).

Wenn Sie im Namen eines Geschäftskunden, Lieferanten oder Geschäftspartners mit Philips interagieren, bitten wir Sie, zu folgenden, jedoch nicht ausschließlichen Zwecken persönliche Daten bereitzustellen:

- Verwaltung von Kundenbeziehungen
- Vereinfachung des Informationszugriffs
- Verbesserung der Kommunikation
- Analyse und Verständnis der Interaktion mit Kunden
- Implementierung von Sicherheitsprogrammen
- Unterstützung von Philips bei der Teilnahme an Zertifizierungsprogrammen

Grundsätzlich gilt, dass wir Ihre persönlichen Daten ausschließlich für Zwecke nutzen, über die wir Sie zuvor in Kenntnis gesetzt haben. Sofern wir die Daten für sonstige Zwecke nutzen, auch wenn diese einen engen Bezug zu den genannten Zwecken haben, werden weitere Schutzmaßnahmen getroffen, sofern dies rechtlich erforderlich ist.

## Arten der erfassten persönlichen Daten

Wenn Sie mit Philips interagieren, beispielsweise durch Registrierung bei My Philips, Kauf eines Produkts oder Interaktion mit Philips über unsere Philips Webseiten (z. B. wenn Sie auf unserer Facebook-Seite auf "Gefällt mir" klicken), können wir von Ihnen bestimmte Angaben anfordern und empfangen, darunter:

- Ihr Name;
- Ihre E-Mail-Adresse;

- Ihre Telefonnummer;
- Ihr Profil bei sozialen Medien;
- Ihr Geschlecht;
- Ihr Alter;
- Informationen zu den von Ihnen gekauften Produkten und Services;
- Ihre Nutzung von und Aktivitäten auf unseren Philips Webseiten;
- Ihre Interessen; und
- andere Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Online-Verhalten.

Außerdem können, abhängig von Ihren Einstellungen auf verschiedenen sozialen Netzwerkseiten und Ihren Einstellungen auf unseren Philips Webseiten, bestimmte persönliche Daten über Ihre Online-Aktivitäten und Profile in sozialen Netzwerken an Philips übermittelt werden (z. B. Interessen, Familienstand, Geschlecht, Benutzername, Fotos, von Ihnen gepostete Kommentare usw.).

Darüber hinaus, [können wir persönliche Daten über Cookies oder ähnliche Methoden erfassen](#), einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Ihre IP-Adresse;
- Ihre Cookie-ID;
- Ihren Webbrowser;
- Ihren Standort;
- Die von Ihnen auf unseren Websites besuchten Seiten;
- Die von Ihnen angezeigten oder angeklickten Werbeanzeigen
- usw.

Wenn Sie im Namen eines Geschäftskunden, Lieferanten oder Geschäftspartners mit Philips interagieren, erfassen wir ggf. folgende Daten:

- Ihr Vorname
- Deine E-Mail-Adresse
- Ihre Telefonnummer
- Ihr Bild
- Ihre IP-Adresse
- (persönliche Informationen, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Sprache kommen können, z. B. Ihre Hobbys, Ihr Alter usw.)

## Verschiedene Arten der Erfassung Ihrer persönlichen Daten

Sie können Ihre persönlichen Daten auf unterschiedliche Weise an Philips übermitteln, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Registrieren als Mitglied von My Philips;
- Registrieren eines Kaufs oder Services;

- Ihre Kommunikation mit Philips – diese kann produkt- oder servicebezogen sein und kann Inhalte Ihrer Fragen oder Bitten an uns umfassen;
- Kommunikation mit einem unserer Philips Kundendienstmitarbeiter per E-Mail, Telefon oder Brief;
- Bestellen eines Produkts oder Services;
- Teilnehmen an einer Werbeaktion, einem Spiel oder Wettbewerb;
- Teilnehmen an einer Aktion von sozialen Medien in Verbindung mit einer Philips Werbeaktion, z. B. durch Klicken auf "Gefällt mir" oder "Teilen";
- Anfordern von Nachrichten auf Ihrem Mobiltelefon/-gerät;
- Abonnieren eines Philips Newsletters;
- Absenden einer ausgefüllten, im Lieferumfang Ihres Philips Produkts enthaltenen Antwortkarte
- Freiwilliges Teilnehmen an Produkttests oder Umfragen;
- Anmelden bei sozialen Netzwerken (z. B. Eingabe Ihrer Facebook- oder LinkedIn-Daten) zum Erstellen eines Kontos oder zur Anmeldung;
- Nutzen von Produkten/Services und/oder Apps im Zusammenhang mit Philips, wobei Sie gefragt werden, ob Sie Daten an Philips weitergeben möchten (beispielsweise Ihre Nutzungs- oder Standortdaten);
- Cookies, die auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Websites besuchen;
- Social Listening: Philips kann das Internet nach relevanten und öffentlich verfügbaren Inhalten durchsuchen und diese verwenden, um die eigenen Produkte oder Services zu verbessern, Kundenprobleme zu lösen und zielgerichtetes Marketing zu betreiben.

Wenn Sie im Namen eines Geschäftskunden, Lieferanten oder Geschäftspartners mit Philips interagieren:

- Registrieren eines Kaufs
- Erbringen von Dienstleistungen mit Philips
- Kommunikation mit Philips
- Entwickeln von Partnerschaften
- Beim Zugang zu Philips Anlagen oder Systemen
- Teilnehmen bei Messen, Veranstaltungen oder Aktionen
- Freiwilliges Teilnehmen an Tests oder Umfragen

Wir erhalten persönliche Daten unter Umständen auch, wenn wir ein anderes Unternehmen aufkaufen, bei dem Sie Kunde sind. Wenn Sie nicht möchten, dass Philips persönliche Daten verwendet, die nicht von Ihnen bereitgestellt wurden, können Sie uns dies jederzeit über die Philips Webseite zum Datenschutz ([www.philips.com/privacy](http://www.philips.com/privacy)) mitteilen.

## Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an andere

Wir können Ihre persönlichen Daten an Dienstanbieter, Geschäftspartner und andere Dritte unter Einhaltung der geltenden Gesetze weitergeben.

Beispielsweise kann Philips Ihnen in Zusammenarbeit mit einem anderen Unternehmen (Geschäftspartner) ein Produkt verkaufen oder einen Service anbieten. Verträge mit solchen Geschäftspartnern beschränken stets die Zwecke, für die Ihre persönlichen Daten verwendet oder weitergeleitet werden können, und machen einen adäquaten Schutz Ihrer persönlichen Daten verbindlich. Wir informieren Sie vor der Bearbeitung Ihrer Daten für solche gemeinsamen Marketingmaßnahmen über die Existenz dieser Partnerschaft und über die Namen der jeweiligen Unternehmen.

Philips kann Ihre Daten auch anderen Unternehmen wie IT- und Kommunikationsdienstleistern, Prüfunternehmen, Partnern für das Datenmanagement sowie sonstigen Dritten offenlegen, wenn dies für die Zusammenarbeit und somit Bereitstellung der Services von Philips erforderlich ist.

Wenn Sie im Namen eines Geschäftskunden, Lieferanten oder Geschäftspartners mit Philips interagieren, kann Philips gemäß einer Verpflichtung gegenüber anderen Geschäftspartnern und/oder Lieferanten über Berichte und andere von Ihnen und/oder Ihrem Unternehmen bereitgestellte Materialien verfügbare persönliche Daten offenlegen.

Wenn wir per Gesetz verpflichtet sind, Ihre Zustimmung einzuholen, oder anderweitig der Ansicht sind, dass Ihre Zustimmung erforderlich ist, werden Sie wir vor der Weitergabe Ihrer persönlichen Daten um Ihr Einverständnis bitten.

Philips legt persönliche Daten nur gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung offen und/oder dann, wenn dies per Gesetz verlangt wird.

Mitunter werden Geschäftsbereiche oder Teile eines Geschäftsbereichs von Philips an andere Unternehmen verkauft. Im Rahmen des zugehörigen Eigentumsübergangs können die persönlichen Daten, die in direkter Verbindung zu diesem Geschäftsbereich stehen, an das erwerbende Unternehmen übergeben werden.

## Ihre Rechte

Nachdem Sie uns Ihre persönlichen Daten übermittelt haben, verfügen Sie über angemessenen Zugriff auf diese Informationen, damit Sie sie aktualisieren, bearbeiten oder, falls gesetzlich zulässig, löschen können. Wir verweisen Sie dazu auf die Philips Webseite zum Datenschutz ([www.philips.com/privacy](http://www.philips.com/privacy)), auf der Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen können. Über diese Webseite können Sie zudem Fragen in Bezug auf die Datenschutzbestimmungen stellen oder Beschwerden im Zusammenhang mit dem Datenschutz einreichen.

Sie können darüber hinaus Ihre Privatsphäreinstellungen in Ihrem My Philips Konto löschen oder ändern, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden und Ihre persönlichen Einstellungen aufrufen.

Sie haben dann die Möglichkeit, unsere Werbenachrichten an Sie abzubestellen.

Wir empfehlen, Ihre persönlichen Einstellungen und Daten immer vollständig anzugeben und regelmäßig zu aktualisieren.

## Ihre Wahlmöglichkeiten

Wir möchten Sie besser kennenlernen, damit wir Ihnen einen besseren Service anbieten und gleichzeitig Ihre Wünsche hinsichtlich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch uns besser respektieren können.

Ihre persönlichen Daten können aus Ihrem Heimatland an andere Philips Unternehmen an anderen Standorten weltweit übermittelt werden, die Sie bezüglich Philips Produkten, Services oder Sonderangeboten, die für Sie interessant sein könnten, kontaktieren können. Falls gemäß lokalem Gesetz erforderlich, werden wir Sie vorab um Ihre Zustimmung zur Weitergabe Ihrer persönlichen Daten außerhalb Ihrer geografischen Region bitten.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihnen personalisierte Angebote oder Informationen zukommen lassen, können Sie das entsprechende Feld im Anmeldeformular oder auf der Antwortkarte ankreuzen oder in den E-Mails, die Sie erhalten, die Abmeldeoption wählen.

Wenn gemäß lokalem Gesetz erforderlich, werden wir Sie um Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bitten. Wenn es beispielsweise durch die lokalen Gesetze vorgesehen ist, senden wir Ihnen nur dann Newsletter, wenn Sie diese abonniert haben. Ebenso bitten wir Sie um Ihre Zustimmung ("Opt-in"), bevor wir erweiterte Methoden zur Profileinstellung einsetzen, wenn dies per lokalem Gesetz erforderlich ist.

Da Philips in Hunderten von Ländern Tausende von Produkten und Services verkauft, haben Sie uns möglicherweise durch Antwortkarten, über unsere Callcenter oder auf anderem Weg bereits personenbezogene Daten bereitgestellt. Eine Entscheidung gegen eine Registrierung zu diesem Zeitpunkt wirkt sich nicht auf die bereits an Philips übermittelten persönlichen Daten aus. Natürlich haben Sie, wie im Abschnitt "Ihre Rechte" dargelegt, jederzeit die Möglichkeit, sich von zielgerichteter Kommunikation seitens Philips abzumelden oder Ihre persönlichen Profildaten zu ändern.

## Do-Not-Track-Signale

Philips nimmt Datenschutz und Sicherheit sehr ernst, und wir räumen den Belangen unserer Website-Benutzer bei allen geschäftlichen Aspekten Priorität ein. Philips verwendet Cookies, damit Sie die Philips Webseiten optimal nutzen können.

Bitte beachten Sie, dass Philips derzeit keine technische Lösung verwendet, die es uns erlaubt, auf die "Do-Not-Track"-Signale Ihres Browsers zu reagieren. Zur Verwaltung Ihrer Cookie-Einstellungen können Sie jedoch jederzeit die Cookie-Einstellungen in Ihrem Browser ändern. Sie können alle oder nur bestimmte Cookies akzeptieren. Wenn Sie unsere Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren, kann es vorkommen, dass bestimmte Abschnitte unserer Webseite(n) nicht funktionieren. Beispielsweise könnten Sie Probleme bei der Anmeldung oder beim Tätigen von Online-Käufen haben.

Die folgende Liste bietet weitere Informationen zum Ändern Ihrer Cookie-Einstellungen im von Ihnen verwendeten Browser:

<https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/managing/>  
[http://support.mozilla.com/en-GB/kb/Cookies#w\\_cookie-settings](http://support.mozilla.com/en-GB/kb/Cookies#w_cookie-settings)  
<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>  
<http://www.apple.com/safari/features.html#security>

Auf den Philips Webseiten kommen auch Flash-Cookies zum Einsatz. Flash-Cookies können über Ihre Flash Player-Einstellungen gelöscht werden. Je nach der von Ihnen verwendeten Version von Internet Explorer (oder einem anderen Browser) und Ihrem Media Player können Sie Flash-Cookies möglicherweise auch über Ihren Browser verwalten. Sie können Flash-Cookies über die [Adobe-Website](#) verwalten. Bitte beachten Sie, dass eine Beschränkung von Flash-Cookies sich auf die Funktionen auswirken kann, die Ihnen zur Verfügung stehen.

## Soziale Medien

Wenn Sie verschiedene soziale Medien wie Facebook, Twitter, Yammer, Pinterest, Instagram usw. nutzen, sollten Sie mit den von diesen Sites angebotenen Tools vertraut sein, die es Ihnen ermöglichen, die Weitergabe persönlicher Daten in Ihren sozialen Medienprofilen zu kontrollieren.

Philips ist an die Datenschutzmaßnahmen oder -richtlinien dieser Drittanbieter gebunden, ebenso wie an unsere eigenen [Hausregeln für soziale Medien](#) und diese Datenschutzbestimmungen. Wir bitten Sie daher, die jeweiligen Datenschutzerklärungen, Nutzungsbedingungen und verwandten Informationen zur Verwendung Ihrer persönlichen Daten in diesen sozialen Netzwerkumgebungen zu lesen.

Darüber hinaus können basierend auf den Einstellungen, die Sie in verschiedenen sozialen Netzwerken vorgenommen haben, und/oder in Kombination mit Ihren Einstellungen auf den Philips Webseiten bestimmte persönliche Daten zu Ihren Online-Aktivitäten und Profilen in sozialen Netzwerken an Philips weitergegeben werden (z. B. Interessen, Familienstand, Geschlecht, Benutzername, Fotos, von Ihnen gepostete/weitergegebene Kommentare und Inhalte usw.).

## Links zu anderen Websites

Als Service für Sie und zu Ihrer Information stoßen Sie auf Ihrer Online-Reise durch die Philips Websites möglicherweise auf Links zu anderen Websites. Diese Websites werden teilweise unabhängig von Philips betrieben und können über andere Datenschutzbestimmungen bzw. -richtlinien verfügen. Wir empfehlen Ihnen dringend, diese durchzulesen, um zu erfahren, wie Ihre persönlichen Daten in Verbindung mit diesen Websites verarbeitet werden, da wir für den Inhalt von Websites, die kein Eigentum von Philips sind und nicht von Philips verwaltet werden, sowie für die Nutzungs- und Datenschutzrichtlinien auf diesen Websites keine Verantwortung übernehmen.

## Cloud

Philips speichert Ihre persönlichen Daten möglicherweise in einer sogenannten Cloud. Das bedeutet, dass Ihre persönlichen Daten im Auftrag von Philips durch einen Cloud-Dienstleister verarbeitet und an unterschiedlichen Orten weltweit gespeichert werden können. Philips hat organisatorische und vertragliche Vereinbarungen getroffen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen, und stellt ähnliche, ebenso umfassende Anforderungen an unsere Cloud-Dienstleister. Es ist gewährleistet, dass Ihre persönlichen Daten ausschließlich für die oben genannten Zwecke verwendet werden.

## So schützen wir Ihre persönlichen Daten

Wir nehmen unsere Verantwortung sehr ernst, die Philips anvertrauten persönlichen Daten vor Verlust, Missbrauch und unrechtmäßigem Zugriff zu schützen. Philips verwendet verschiedene Sicherheitstechnologien und Organisationsverfahren zum Schutz Ihrer persönlichen Daten. Wir implementieren beispielsweise Zugriffskontrollen, verwenden Firewalls und sichere Server und verschlüsseln bestimmte Datentypen, wie z. B. Finanzinformationen und andere sensible Daten.

## Spezielle Informationen für Eltern

Zwar sind Philips Websites in der Regel nicht an Kinder unter 16 Jahren gerichtet, dennoch hält sich Philips streng an geltende Gesetze zur Einholung der Zustimmung von Eltern oder Erziehungsberechtigten, bevor Informationen von Kindern erfasst, verwendet oder veröffentlicht werden.

Philips empfiehlt ausdrücklich, dass Eltern eine aktive Rolle in der Überwachung der Online-Aktivitäten ihrer Kinder übernehmen. Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir persönliche Daten einer Person erfasst haben, die jünger als 16 Jahre ist, teilen Sie uns dies bitte über die Philips Webseite zum Datenschutz ([www.philips.com/privacy](http://www.philips.com/privacy)) mit.

## Änderungen an diesen Datenschutzbestimmungen

Die von Philips bereitgestellten Services entwickeln sich stetig weiter, und die Art und Form dieser Services kann sich gelegentlich ändern, ohne dass Sie davon im Voraus in Kenntnis gesetzt werden müssen. Aus diesem Grund behalten wir uns das Recht vor, regelmäßig Änderungen an diesen Datenschutzbestimmungen vorzunehmen. Sämtliche Neuerungen werden auf unseren Websites veröffentlicht.

Dazu werden wir einen auffälligen Hinweis auf unserer Datenschutzseite veröffentlichen, um Sie auf maßgebliche Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen hinzuweisen, und zu Beginn des Hinweises das Datum der letzten Änderung hinzuzufügen. Wir empfehlen, diese Website regelmäßig zu besuchen, um die aktuellste Version anzusehen.

Neue Datenschutzbestimmungen sind mit ihrer Veröffentlichung wirksam. Wenn Sie geänderten Datenschutzbestimmungen nicht zustimmen, sollten Sie Ihre persönlichen Einstellungen ändern oder in Betracht ziehen, die Webseiten von Philips nicht mehr zu verwenden. Wenn Sie nach dem Datum des Inkrafttretens der Änderungen weiterhin auf unsere Dienste zugreifen oder sie nutzen, stellt dies eine Annahme der geänderten Datenschutzbestimmungen dar.

## So kontaktieren Sie uns

Kontaktieren Sie uns über die Philips Webseite zum Datenschutz ([www.philips.com/privacy](http://www.philips.com/privacy)).